

新生活スタート その①

インターネット加入

インターネット開通までに、何かとトラブルが起こるフランス…
ご心配な方は弊社におまかせください！

ネット機材の
配達時間が指定できない…
配達日は外出の予定がある…

フランス語の
マニュアルが読めない！

不在時に配達され
再配達方法が分からない



機材が届いて接続したが、
上手く繋がらない…
業者に電話したいが
フランス語の壁が…

お任せパック……………230€

【含まれるもの】

- アパート環境にあったプロバイダーのご提案と料金案内
- 加入代行または同行 ■機材受け取り ■機材設置 ■TVの接続
- IP電話の設置(必要に応じて) ■開通後30日間の日本語ヘルプライン

契約時に必要な情報

- ①アパート契約書または EDF加入証明②身分証明(滞在許可証またはパスポート)
- ③RIB(銀行の口座情報)

個別料金

- ・アパート環境にあったプロバイダーのご提案と料金案内…………… 30€
- ・出張サービス(配線工事の立会い)…………… 60€/時
- ・開通後の保守契約
訪問…………… 100€/90日間
電話通訳・ビデオチャット(FaceTimeやLINEなど)…………… 30€/1回
- ・加入代行または同行…………… 120€
- ・機材受け取り(不在がちの方への住所貸し)…………… 20€
- ・モバイル・TVの接続…………… 100€/時
- ・機材設置…………… 100€/時
- ・解約手続き(機材返却含む)…………… 180€

価格は税込価格です。



トランスユーロ
transeuro.jp

32 Boulevard Garibaldi 75015 Paris
TEL: +33-1-4058-1000
Email: paris@transeuro.jp